



POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI ISO 9001:2015 – ISO 45001:2018

Primor Servizi S.C. è specializzata in lavori di produzione e installazione di carpenteria.

L'elevato know-how, l'orientamento al cliente, la grande competenza nel fornire soluzioni e non solo prodotti, nel corso degli anni, ha consentito l'affermazione quale leader in diversi settori di mercato.

Primo Servizi S.C. ha sempre fatto della qualità dei suoi prodotti e servizi un punto di forza che, insieme all'attenzione per gli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza dei lavoratori, ha indotto l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo gli schemi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001.

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione di Qualità basato sullo schema normativo ISO 9001:2015, la Primo Servizi S.C. si prefigge l'obiettivo di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione cliente, per mezzo di prodotti e servizi in linea con i requisiti imposti, di un elevato tasso di servizio e di una costante collaborazione con il cliente nella definizione di soluzioni tecniche innovative.

Il conseguimento della certificazione secondo lo standard UNI ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da Primo Servizi S.C. al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto dell'Azienda; al rispetto della persona.

Il costante impegno di Primo Servizi S.C. è volto al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- I. Adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001.
- II. Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti alla qualità e alla sicurezza
- III. Prevenire gli infortuni e le malattie professionali
- IV. Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati.
- V. Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela della salute personale.
- VI. Richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.
- VII. Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro.
- VIII. Fissare una Politica di Responsabilità Aziendale diffondendone tra il personale i contenuti cardine, in materia di prevenzione in materia di salute e sicurezza
- IX. Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo non solo la fornitura di prodotti conformi ma di servizi e soluzioni tecniche innovative.
- X. Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta.
- XI. Operare in stretta collaborazione con i fornitori di prodotti e di servizi individuando gli aspetti chiave che impattano sul prodotto e sul servizio finale, sulla soddisfazione del cliente e sul rispetto delle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.
- XII. Operare sui processi produttivi, sull'efficienza degli impianti per minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali del prodotto e del servizio.
- XIII. Promuovere investimenti per mantenere un'elevata competitività.



- XIV.** Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne.
- XV.** Adottare standard e requisiti di prestazione progettati per promuovere corretti comportamenti di tutela della salute e sicurezza presso Primo Servizi S.C. e, ove possibile, presso i clienti.
- XVI.** Preservare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose;
- XVII.** Prepararsi alle emergenze di salute e sicurezza attraverso una comunicazione aperta dei nostri rischi.
- XVIII.** Predisporre la valutazione del contesto aziendale, compresi la natura, la dimensione, le variazioni significative dei processi e/o degli impianti, in ragione dell'impatto della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- XIX.** Condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali relativi alla qualità e alla sicurezza sul lavoro.
- XX.** Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.

Mezzano (TN), 13/01/2020

La Direzione